

**Estándares de Calidad de infosyon
para CURRÍCULUM de Entrenamientos Avanzados
en el campo de las Constelaciones Sistémicas en Organizaciones**
(abreviado como CSO en el siguiente texto)

Los estándares de calidad de infosyon para Entrenamientos Avanzados definen los criterios y el marco teórico que consideramos apropiado y necesario para aprender cómo facilitar constelaciones de alta calidad en organizaciones y ambientes laborales. El currículo del entrenamiento avanzado que cumpla estas condiciones será capaz de recibir el certificado infosyon y tendrá permitido describirse como “Certificado por infosyon”.

El currículo, así como los individuos que cumplan los requisitos pueden ser certificados por infosyon.

Los Estándares de Calidad para Entrenamientos Avanzados regulan las siguientes áreas:

- **Objetivos del entrenamiento**
- **Contenido y alcance**
- **Calificaciones del entrenador**
- **Los requisitos de inscripción para los participantes**

Con las habilidades de CSO, los participantes adquieren know-how adicional en métodos de consultoría y liderazgo comunes. Este es un entrenamiento **avanzado**, no un entrenamiento vocacional independiente.

Los Entrenamientos Avanzados reconocidos por infosyon se distinguen a sí mismos por que una currícula que:

- **Contiene aprendizaje comprensivo del know-how de una metodología específica en CSO**
- **Combina lo previo con una actitud ética apropiada**
- **Incluye los fundamentos de teoría organizacional, teoría de sistemas y conceptos de administración significativos**

Los alumnos que hayan completado el curso pueden certificarse con infosyon como “Profesionales” en CSO después de que hayan facilitado al menos 50 Constelaciones Sistémicas en Organizaciones de manera independiente. (condicionado a que el candidato cumpla también el resto de los requisitos de “Profesional”)

Los Entrenamientos Avanzados certificados por Infosyon pueden estar en el sitio web de Infosyon. Por lo tanto, los profesionales interesados en tomar un entrenamiento avanzado obtienen un resumen de las ofertas certificadas en el mercado. Esto asegura la independencia de las diferentes escuelas y enfoques, con el mismo nivel de calidad.

Solo un miembro de Infosyon puede presentar un Currículo para su certificación.
(Titular del currículo)

Resultados de un Entrenamiento en CSO

El entrenamiento le permitirá al participante:

- Facilitar profesionalmente una Constelación Sistémica en Organizaciones (Ver los estándares de calidad de infosyon: Características de una buena constelación)
- Adicionalmente a sus habilidades profesionales previas, know-how y experiencia; el participante obtiene un conjunto de habilidades específicas que le permitirán introducir este método de manera apropiada en el lugar apropiado con la actitud ética y funcional correspondiente en situaciones de liderazgo y trabajos de consultoría.

Contenido y didáctica del entrenamiento

1. Un currículo transparente que se diferencia por enseñar claramente los conceptos básicos y técnicas de intervención así como las habilidades para aplicar CSO:
 - Premisas básicas y principios de las constelaciones sistémicas
 - Gramática y lenguaje de una constelación sistémica
 - Variaciones de las formas de una constelación, formatos y ajustes para organizaciones, administración y ambientes laborales.
 - Variaciones sobre los enfoques en constelaciones sistémicas
 - Formas de intervenciones
 - Distinguir entre los niveles de “la constelación sistémica”, “la interpretación de una constelación sistémica” y “el contexto de una constelación sistémica”.
 - Distinguir entre los variados niveles sistémicos en una Constelación Sistémica y como tratar con ellos apropiadamente
 - Conexión con los fundamentos de teoría organizacional, teoría de sistemas y conceptos de administración significativos.
 - Desarrollo del tema del cliente hacia una pregunta formulada adecuadamente para la preparación de una Constelación Sistémica (técnicas de entrevista específicas para constelaciones sistémicas orientadas hacia la solución)
 - Criterio para la selección de una constelación sistémica como un instrumento apropiado

2. Integración de las Constelaciones Sistémicas en procesos de administración y consultoría, preparación del cliente y posiblemente, definición de un proceso extendido para el seguimiento (clarificación de la tarea, integración en la arquitectura del proyecto, diseño de las intervenciones, implementación, manejo de situaciones difíciles).
3. Didácticas apropiadamente preparadas orientadas a la práctica que permitan a los participantes aplicar el método en contextos de CSO. Un balance entre teoría, demostraciones y elementos prácticos.
4. Transmitir un enfoque orientado a solución con la ética apropiada y de acuerdo con el código de conducta para los profesionales en CSO y a través del ejemplo impuesto por el facilitador y la administración del entrenamiento.
5. Continua responsabilidad por el total del currículo por parte de al menos un líder responsable que este certificado como Master Trainer de infosyon. La integración de los contenidos debe asegurarse.
6. El currículo debe contener los siguiente niveles de aprendizaje:
 - Seminarios con todos los participantes
 - Prácticas o grupos de aprendizaje
 - Supervisiones
 - Aplicaciones independientes orientadas al trabajo (proyectos, casos de estudio, trabajo de literatura, etc....)

Descripción del entrenamiento

1. Mínimo de 18 días en formato seminario con todo el grupo
2. Grupos de pares organizados por los participantes durante el programa de entrenamiento y para los cuales la administración hace recomendaciones sobre contenidos, frecuencia, etc.
3. Al menos dos días de supervisión cuando se aplique de manera independiente una CSO durante y regularmente, después del entrenamiento.
4. La parte práctica del entrenamiento (supervisiones, grupos de prácticas, durante el seminario) debe ser de al menos el 50% del total del entrenamiento.

Estas especificaciones de la descripción del entrenamiento solamente están relacionadas con el contenido organizacional, específicamente. Esto necesita ser tomado en cuenta se inscriba a programas mixtos. (Constelaciones Organizacionales y Familiares)

Criterios de certificación transparentes

Al término del programa de entrenamiento los participantes recibirán un certificado solo cuando hayan cumplido los siguientes requisitos:

- Haber completado satisfactoriamente al menos el 80% del programa
- Así como también, si aplica, haber llevado a cabo tareas orientadas a la práctica de manera independiente dadas por el líder certificado del entrenamiento (liderar y documentar un proyecto, presentar dos casos de estudios detallados para evaluación crítica, procesos de reflexión). Esto reside a discreción del líder del entrenamiento.

Aparte de los requisitos formales previamente mencionados, las constelaciones sistémicas dependen más que otros métodos de la personalidad del facilitador y sus competencias así como de la experiencia previa que tenga. Así como no es posible negarle a un participante la certificación si cumple con los criterios formales, la aptitud del candidato para mayores certificaciones debe ser revisada con gran cuidado antes de aceptar a dicho candidato en el programa de certificación.

Condiciones de participación

La experiencia nos ha mostrado que las CSO solo pueden ser efectivamente utilizadas por gente apropiadamente calificada para ello.

infosyon recomienda definir claramente el segmento específico de promoción y las condiciones de participación. Un documento escrito que describa la formación, experiencia profesional previa así como las áreas en las que el candidato pretende aplicar los conocimientos adquiridos, deberá ser entregado. Una entrevista o junta de orientación se recomienda para formarse una imagen de la personalidad del candidato, así como por otras razones.

Los criterios generales son:

- Certificación y un número de años de experiencia
 - Ya sea como gerente o en algún otro puesto similar dentro de una organización
 - O como consultor organizacional interno o externo, facilitador, coach o supervisor de tareas específicas o temas en la organización.
- La intención de aplicar la metodología en contextos profesionales o contextos de seminarios
- Una personalidad estructurada con las aptitudes de conllevar las responsabilidades asociadas a este trabajo, la habilidad de reflejar, experiencia con constelaciones en la propia familia y en trabajos de sistema.

La decisión se hace de acuerdo con el cuidadoso juicio de la administración del entrenamiento avanzado. De ser necesario, infosyon esta disponible para hacer consultas. Los requisitos para los Profesionales en CSO en los estándares de calidad de infosyon están disponibles para proveer orientación sobre si las condiciones se cumplen. Estos se usan cuando una parte interesada desea certificarse a sí misma como un Profesional en CSO siguiendo el cumplimiento exitoso del entrenamiento.

Requisitos para el Currículo de Entrenamientos Avanzados

(1) Transparencia

El concepto del entrenamiento, los contenidos (si aplica los no-contenidos), la duración del currículo, todos los entrenadores involucrados junto con sus certificaciones y su aportación al programa de entrenamiento, deben ser claras y entregadas por escrito (ejemplo de publicidad) y el entrenamiento debe llevarse a cabo de la manera descrita.

(2) Aseguramiento de la calidad

2.1. La persona responsable del entrenamiento (facilitador principal) garantiza poner el mayor cuidado al elegir a los potenciales futuros participantes interesados en el entrenamiento, tomando en consideración:

- que el candidato cumpla con los requisitos profesionales apropiados
- la habilidad y responsabilidad al facilitar una constelación

En caso de negarse, el potencial participante debe ser informado de esta justificación.

2.2. Cada potencial candidato tiene una consulta profesional con el facilitador principal donde se le asesora al candidato sobre las posibilidades de uso de las constelaciones sistémicas en las áreas profesionales de trabajo de acuerdo a su propia experiencia.

2.3. Los miembros del staff del programa preparan el concepto del entrenamiento didácticamente y con cuidado, de manera que todos los pases de aprendizaje, intervenciones y medidas de acompañamiento individual y grupales, sean transparentes y explicados.

2.4. Una percepción constructivista sistémica y su modelo de acción, se introducen como la base para la observación, la construcción de la hipótesis e intervenciones. Esto contiene una imagen de alternancia entre influencias de enseñanza y sistemas de aprendizaje independientemente de la gente.

2.5. El staff del entrenamiento y sus participantes están en iterativo y constante proceso de reflexión en relación con los objetivos de aprendizaje y contenidos. Se debería, durante la duración del programa de entrenamiento, volverse claro que si un participante esta teniendo problemas con el uso del método, sea responsabilidad del facilitador principal y del alumno, aplicar las medidas necesarias. Una devolución de la cuota del entrenamiento no debe ser derivada de este caso.

2.6. El facilitador principal así como otros miembros del staff involucrados, tienen la responsabilidad de los contenidos y procesos en todas las fases del entrenamiento.

2.7. El facilitador principal y el staff garantizan cumplir continuamente con su desarrollo y futuro entrenamiento para mantenerse al día con el nivel metodológico.

2.8. El facilitador principal solo podrá integrar colegas al programa cuando su nivel de capacidad sea conocido y de preferencia cumplan con los estándares de calidad de infosyon.

2.9. No es necesario que todos los miembros del staff del entrenamiento avanzado cumplan con todos los criterios para que el entrenamiento en sí mismo sea reconocido (por ejemplo la co-facilitación con un facilitador de constelaciones experimentado y un consultor organizacional experimentado)

- El líder del currículo debe estar certificado por infosyon como Master Trainer.
- Al menos el 50% de las unidades del entrenamiento deben ser facilitadas por uno o más Master Trainers certificados por infosyon.

Procedimiento de aceptación y aseguramiento de la calidad

Todos los materiales deben ser presentados por el titular del currículo:

1. El currículo con todos sus detalles
2. Cuando sea necesario, la disposición de recibir una visita durante el curso por parte del miembro de la Junta Directiva encargado del Comité de Calidad o por un miembro del Comité de Calidad (por ejemplo cuando haya quejas de algún participante)
3. Entrevista para evaluar el conocimiento como Master Trainer o para evaluar el currículo de Entrenamiento Avanzado llevada a cabo por dos miembros del Comité de Calidad de infosyon con la posible participación del miembro de la Junta Directiva responsable de la calidad.
4. Recomendado: una evaluación escrita del entrenamiento avanzado por parte de los participantes (retroalimentación).

5. En el caso de violación de los Estándares de Calidad para Entrenamientos Avanzados o del código de conducta, se mandara una advertencia. En caso de repetidas violaciones, la exclusión. Además, el reconocimiento puede ser removido si el entrenamiento deja de cumplir los criterios, si se presentó información no verdadera para obtener el reconocimiento, si el facilitador viola el código de conducta, o si hay retroalimentación negativa en temas considerados serios por un gran número de participantes.
6. infosyon proveerá un servicio de mediación para participantes insatisfechos de los entrenamientos.
7. Cuando se hagan cambios, la oferta del entrenamiento avanzado debe ser re-certificada a infosyon como un nuevo proceso de certificación.
8. El titular del currículum será informado de los resultados del proceso de reconocimiento por escrito. El o ella esta autorizado a indicar este reconocimiento a otros (el sello o las palabras pre-formuladas) y a presentarse así mismo / misma en el sitio web de Infosyon en la lista de Entrenamientos Certificados por infosyon o en la lista de Master Trainers.

Febrero del 2012